

KEYBACKASSISTANS SPÄRRSERVICE

Ditt ansvar att spärra

Det är bekvämt och praktiskt att använda kort av olika slag. Bankomatkort, bensinkort, kreditkort är både lätta och säkra att använda. Men när olyckan är framme och korten blir stulna eller tappas bort är det bråttom. Du är skyldig att snabbt spärra korten och att anmäla det inträffade. **Låt oss på Keyback ta hand om det praktiska så kan du känna dig trygg och korten spärras både snabbt och säkert.**

Vi hjälper dig

Anslut dig och din familj till KEYBACKASSISTANS så kan du **spärra dina kort**, mobilkort, ID-kort, pass och andra värdehandlingar med **ett telefonsamtal** – dygnet runt alla dagar.

Personlig service dygnet runt

När du har anslutit dig till KEYBACKASSISTANS får du tillgång till vår spärrtelefonlinje. Där får du hjälp dygnet runt av svensktalande kundmottagare när du behöver hjälp med att spärra kort och telefon. Oavsett var i världen du befinner dig är hjälpen nära.

Unik säkerhet

När du ansluter dig till spärrservice är det mycket viktigt att företaget är seriöst och har hög säkerhet. Detta är Keybacks specialitet. Vi har i många år specialiserat oss på nyckelbrickor, märk- och spärrservice.

Dessutom har KEYBACKASSISTANS flera unika säkerhetsfunktioner som gör att du med förtroende kan använda servicen.

- **Inga kortnummer lagras.** Du behöver inte lämna ut hela kortnumret utan vi behöver bara ditt personnummer och de fyra sista siffrorna i kortnumret för att kunna spärra kortet.
- **Eget lösenord.** Om du vill kan du skydda spärrtjänsten med ett eget lösenord.
- **Säkert abonnemang.** Har du också fått en räkning där du skulle sagt upp tjänsten innan du fick räkningen? **Det händer inte när det gäller våra tjänster.** Ca fyra veckor innan avtalet löper ut får du en ny räkning. Vill du inte fortsätta meddelar du oss detta innan förfallodagen. Annars förlängs avtalet med ett år.

Vi använder inga obegripliga uppsägningstider och "eviga" avtal. **Du börjar och slutar när du vill** och samtidigt riskerar du inte att stå utan skydd av misstag.

Nyckelbrickor och märkning

Förutom spärrservice ingår givetvis även nyckelbrickor och märkning i KEYBACKASSISTANS. Har du redan nyckelbricka eller märkning från oss, sammanförs de till ditt nya spärrpaket. Till skillnad från många andra spärrtjänster så är våra nyckelbrickor av högsta kvalitet med internationell märkning och hittelön.

Allt detta ingår

- Spärrservice 24 tim/dygn
- Svensktalande kundmottagare
- Spärr av:
 - Kreditkort, bankkort, etc
 - Mobilkort, mobiltelefon
 - ID-kort, pass, värdehandlingar
- Nyckelbrickor
- MobilMärkning
- Nödkontanter och ersättningskort (beroende på kortföretag/bank)

Hela familjen i 1 år för 295 kr

Familjepaketet (295 kr/år) gäller för samtliga personer i familjen som bor tillsammans på samma adress.

Enkelpaketet (195 kr/år) är för dig som endast behöver skydda dig själv.

Hela familjen i 3 år för 695 kr

Familjepaketet (695 kr/3år) gäller för samtliga personer i familjen som bor tillsammans på samma adress.

Enkelpaketet (465 kr/3år) är för dig som endast behöver skydda dig själv.

Beställ redan idag

Beställ spärrservice idag genom att använda beställningsformuläret på www.keyback.se

Efter några dagar får du ett startpaket med bl a registreringsblanketter. Fyll i och skicka in blanketten i medsant portofritt svarskuvert.

Du får bekräftelse via e-post, sms eller brev på när spärrservice börjar.

Klart! Enklare kan det inte bli.



Keyback Nyckelbrickor AB
205 43 Malmö

Tel 040-664 20 90 Fax 040-664 20 98
service@keyback.se
www.keyback.se

Standardavtal för konsument m fl för Tjänsterna Spårsservice, MobilMärkning och Nyckelbricka.

Detta avtal ersätter tidigare standardavtal för konsument fr o m 2008-04-15.

§1 Avtalsparter

Detta avtal gäller mellan Keyback Nyckelbrickor AB (Keyback eller bolaget) och konsument som är registrerad som betalande kund (Medlem) eller är registrerad användare (Medlem) av Keybacks tjänst Spårsservice, eller användare av tjänsterna MobilMärkning eller Nyckelbricka (Tjänsten). Tillämpliga delar gäller även den (Upphittare) som omhändertar och lämnar föremål, som omfattas av Tjänsten, till Keyback, polisen, transportföretag eller liknande.

§2 Allmänt

Medlem ska lämna uppgift om sig själv i sådan omfattning att Keyback kan identifiera Medlem på ett säkert sätt. Ändras uppgifterna ska Medlem anmäla de förändrade uppgifterna till Keyback. Medlem och Upphittare medger att personuppgifter som lämnats till Keyback lagras och bearbetas i system för automatisk databehandling och att informationen får överföras till, lagras och bearbetas i annat land. Keyback får använda uppgifterna för egna marknadsåtgärder. Medlem och Upphittare medger att bli kontaktade av bolaget via brev, e-post, telefon, SMS eller annan liknande allmänt brukad kommunikationsmetod. Bolaget får lagra uppgifterna så länge det behövs för systemets säkra drift och för att uppfylla lagstadgad redovisning. Keyback förbinder sig att hålla Medlems lämnade uppgifter hemliga och oåtkomliga för andra än de som har legitimt behov av uppgifterna.

§3 Årsavgift och uppsägning från medlem

För Medlems användning av Tjänsten debiteras en periodisk avgift (årsavgift). Betalande kund kan när som helst säga upp avtalet genom att meddela bolaget detta samt återlämna nyckelbrickor och oanvända etiketter. Använda etiketter ska tas bort eller göras oläsliga. Redan erlagd årsavgift för innevarande eller kommande år återbetalas inte.

Avtalet förlängs automatiskt med ett år om det inte sagts upp senast sista giltighetsdagen och årsavgiften förfaller då till betalning. Betalas inte årsavgiften tillkommer en påminnelseavgift på 50 kr när påminnelse skickas ut. Betalas inte utsänd påminnelse kan ärendet överlämnas till inkasso. Lagstadgade kostnader för inkasso samt dröjsmålsränta med diskontot plus åtta procentenheter tillkommer.

Betalar Medlem ett belopp som avviker från det av bolaget utskickade räkningsbeloppet, omräknas det inbetalda beloppet i giltighetstid för Tjänsten. Omräkningen sker avrundat till hela månader. Betalning för kortare period än 12 månader godkänns inte som fullgjord betalning.

§4 Uppsägning från bolagets sida

Bolaget får säga upp avtalet och fem dagar därefter upphöra med att utföra Tjänsten:

- i samband med den betalda avtalstidens slut,
- om Tjänsten missbrukas,
- om Medlem märker föremål som inte får försees med märkning enligt detta avtal eller
- om årsavgift eller annan skuld till bolaget inte betalas i rätt tid.

Uppsägningen enl pkt b - c ovan skall lämnas skriftligt via brev, e-post eller SMS. Erlagd årsavgift återbetalas ej. Avtalet upphör helt när bolagets rätt och skyldighet att lagra Medlemsuppgifter upphör. Om Keyback genomför någon åtgärd i enlighet med avtalet under den tid som avtalet gäller men är obetalt, har bolaget rätt att ta ut ersättning av Medlem för direkta kostnader samt en administrativ avgift enligt vad bolaget för varje tid tillämpar. Om bolaget upphör att utföra Tjänsten på grund av a - d ovan, innebär detta inte att Medlems betalningsskyldighet för innevarande avtal eller redan utförda åtgärder upphör.

§5 Allmänt om MobilMärkning och Nyckelbricka

Keyback utfärdar märkningsetiketter och nyckelbrickor med numrering. Dessa är avsedda att fästas på mobila värdeföremål och nycklar. Med nycklar avses såväl enskilda nycklar, låskort eller liknande, som knippor och buntar av nycklar, låskort eller liknande. Vidare åsyftas de övriga föremål som finns fästade till nyckelbrickan eller nycklarna.

Syftet med Tjänsten MobilMärkning är att värdeföremål med informationsinnehåll skall kunna spåras till rätt ägare av polis eller Keyback utan att ägaren avslöjas för Upphittare. Syftet med Tjänsten Nyckelbricka är att nycklar skall kunna spåras till rätt ägare av polis eller Keyback utan att ägaren avslöjas för Upphittare.

§6 Hittelön

Keyback betalar hittelön till Upphittare. Hittelön betalas inte till föremålets registrerade ägare eller dennes familj, sammanboende eller släktingar. Hittelönens storlek fastställs av bolaget till ett schablonbelopp som utbetalas oavsett föremålets värde. Krav på högre hittelön får under inga omständigheter riktas mot bolaget av vare sig Upphittare, Medlem eller ursprunglig hittegodsmottagare. Förekomsten av ett merkrav ska inte utgöra hinder för Keyback att lämna ut föremålet till registrerad ägare.

§7 Fullmakt och verkan av märkning

Genom märkningen med MobilMärkning eller Nyckelbricka uppdrar Medlem åt Keyback att utföra Tjänsten och att för Medlemmens räkning mottaga eller avhämta föremål från Upphittare, polis, transportföretag eller liknande, eller att lämna uppgift till polis om Medlemmens personuppgifter.

När registrerade föremål lämnas till polis eller Keyback av Upphittare, kontaktas Medlem av Keyback eller polisen så snart som möjligt. Har Medlem inte tagit emot eller avhämtat föremålet inom sex (6) månader tillfaller det Keyback med äganderätt. Keyback kan utan ytterligare meddelanden låta

destruera föremålet eller på annat sätt avhända sig det. Märkta föremål som inte är registrerade till någon Medlem tillfaller Keyback med äganderätt en (1) månad efter omhändertagandet.

Föremål som är olagliga eller kräver särskilt tillstånd att inneha eller som är hälsovådliga, farliga eller som har annan liknande egenskap får inte märkas med MobilMärkning eller Nyckelbricka. Har sådan märkning ändå skett, är den ogiltig. Tar bolaget emot något sådant föremål, har bolaget rätt att förfara med det på lämpligt sätt och på ägarens eller märkande Medlems bekostnad. Detta gäller även om föremålet förstörs eller avyttras. Keyback ansvarar inte för omhändertagna föremåls skick och försämring, och Medlem godtar att Keyback inte undersöker föremålet vidare än som behövs för att identifiera ägaren.

§8 Allmänt om Spårsservice

Keyback tar emot uppgift om, och registrerar, Medlems värdehandlingar såsom

- Kontokort, betalkort, uttagskort, bensinkort m.fl. kort
- ID-kort, körkort och pass
- Mobiltelefon och mobiltelefonkort

§9 Fullmakt

Genom att lämna uppgift om värdehandlingar till Keyback för registrering, uppdrar Medlem åt Keyback att utföra Tjänsten. Keyback får därigenom fullmakt att själv eller genom ombud vidta alla de åtgärder som behövs för att spåra värdehandlingarna och förhindra missbruk av dem samt göra anmälan till polis och försäkringsbolag. Medlem ansvarar själv för att lämnade uppgifter är korrekta.

§10 Spårsservice utförande

På order av Medlem spåras registrerade värdehandlingar hos utgivaren efter att Medlems spåruppdrag har kommit Keyback tillhanda. Spårandet av värdehandlingarna sker så snabbt som detta är möjligt. Utförandet av Tjänsten kan försvåras eller omöjliggöras beträffande värdehandlingar som utfärdats av utländsk stat eller organisation. Keyback tar emot och vidarebefordrar order om spärming dygnet runt, året runt, s.k. 24/7-service. Order om spärming kan ges via telefon, via Internet eller via post.

Det finns möjlighet för Medlem att villkora Tjänsten Spårsservice till att lösenord uppges. Har detta villkor registrerats och bekräftats, måste giltigt lösenord uppges vid kontakt med Keyback. Ingen åtgärd kommer att utföras om rätt lösenord inte uppges.

§11 Bolagets ansvar och force majeure

Keybacks ansvar enligt detta avtal begränsar sig till skador som beror på bolagets, eller dess anställdas, uppsåtliga eller grovt vårdslösa handling.

Bolaget ansvarar inte för skador som beror på händelser utanför bolagets kontroll (force majeure). Övrigt ansvar begränsas till det belopp som Medlem betalat för Tjänsten under giltighetsperioden.

Keyback ansvarar inte för förlust av eller skada på förvarade föremål om skadan eller förlusten inte beror på uppsåtligt eller grovt vårdslöst handlande från Keybacks sida. Skulle Keyback ändå vara skyldig att utge ersättning för skada eller förlust, skall ersättningen beräknas på föremålets marknadsvärde (ej nypris). Annan skada än den materiella ersätts aldrig.

Twist angående detta avtal skall avgöras som individuell talan enligt svensk rätt vid allmän domstol i Malmö, Sverige. Avtalet begränsar inte den rätt som konsument kan ha enligt tvingande svensk lag. Ändring av detta avtal ska meddelas skriftligt eller genom publicering på Internet: www.keyback.se

INFO ENLIGT DISTANS- OCH HEMFÖRSÄLJNINGSLAGEN(2005:59)

Enligt bestämmelserna i Distans- och Hemförsäljningslagen ska konsument få information om vissa förhållanden när en vara eller tjänst säljs genom medel för distanskommunikation.

- Säljare av tjänsten är Keyback Nyckelbrickor AB, 205 43 Malmö
- Tjänstens huvudsakliga egenskaper framgår av avtalstexten ovan.
- Tjänstens pris framgår av medsänd räkning/faktura/infoblad. Där anges även betalningssätt och leveransmetod.
- Tjänsten levereras utan tillägg för porto eller andra leveranskostnader.

Ångerrätt gäller för konsument i 14 dagar efter tjänsten påbörjats. Detta sker när bolaget på konsumentens begäran (beställning) inför konsumenten i aktivt kundregister tillsammans med nummer på bricka eller ID-etikett. Lämnas eller sänds meddelande till bolaget från konsument inom ångerfristen, att denne vill frånträda distansavtalet, skall detta upphöra att gälla utan kostnad för konsumenten. Företsättningen för detta är att nyckelbricka och ID-etikett återsänds i oförstört och oanvänt skick samt att tjänsten inte utnyttjats. Ångerrätten kan utövas mot bolaget. Klagomål kan lämnas eller sändas till Keyback Nyckelbrickor AB, 205 43 Malmö eller på tfn 040-664 20 90, service@keyback.se, Helmfeltsgatan 2 Malmö.

Avtalet gäller tillsvidare och information om villkor för uppsägning finns i avtalet ovan samt på www.keyback.se